

(両面どちらにもご回答ください)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1	0		評価をいただきありがとうございます。今後も野外活動、公共施設への企画をたくさん取り入れ、体を動かす機会を増やして参ります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	0	0		職員の配置は基準を上回っております。専門性を高めるために月一回程度運動遊びの研修を行っております。また、さらに知識向上のためにオンライン研修を導入し、研修を受講しております。
	3	事業所の設備等について、子どもが怪我をしないよう適切に配慮がされているか	18	1	0		お子様が事故やけがのないよういかなる場面をも想定し、設備等環境を整える様心掛けております。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	0	0		評価いただきありがとうございます。今後も引き続き実施していきます。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	0	0		評価いただきありがとうございます。今後も引き続き楽しく遊べるようにアレンジし、日々の運動プログラムの立案していきます。
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	19	0	0		評価いただきありがとうございます。お子様が楽しく来たいと思えるようなイベント・活動内容を引き続き提供できるよう、これからも色々な取り組みを行っていきたくと考えております。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1	0		契約の際にご説明させていただいておりますが、ご質問やご不明な点がございましたらご連絡をいただき、ご説明をさせていただきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	19	0	0		送迎時や保護者様によるお迎え時にお話しさせていただいておりますが、お電話やご面談での状況を共有し、教室より必要な情報提供をさせていただきます。また、お子様の状態や課題について共通理解に努めております。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1	0		評価いただきありがとうございます。今後も引き続き実施していきます。
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや保護者に周知・説明を行なう事で、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	3	0		苦情がございましたら、速やかに対応して参ります。また、契約の際にもご説明させていただいておりますが、当施設以外に千葉県社会福祉協議会に設置された「福祉サービス運営適正化委員会」でも受け付けをしております。こちらは重要事項説明書に明記しておりますので今一度ご確認くださいと思います。
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	0	0		評価ありがとうございます。できる限りお子様の日々の出来事や情報を共有させていただきたいと思っております。今後も何か気になる点がございましたらいつでもお伝えください。
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	0	0	・毎回活動内容や写真をHPで見られます。	ホームページ等を今後も適切に活用させていただきます。日々の活動の様子をお伝えしたいと思います。何かご要望がございましたらお気軽にお話しください。
	13	個人情報に十分注意しているか	18	1	0		個人情報保護の重要性を全職員で共有し個人情報の適切な取り扱いと保護に努めております。
	14	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	19	0	0		契約を結ぶ際に写真を使用する目的、範囲などをご説明させていただいております。「個人情報使用同意書」にご署名・捺印をいただき、個人ファイルに保管しております。
避難時等の対応	15	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	19	0	0		子どもプラス柏教室のホームページに掲載する際にお顔の正面を写さないよう配慮させていただいております。
	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	0	0	・コロナ対応に関して、書面でのご用意や口頭での説明がしっかりあったので安心感がありました。	嬉しいお言葉ありがとうございます。施設として必要なマニュアルは整っております。避難経路等、緊急時に必要なものは事務室と指導訓練室に掲示し、常にご覧いただけるようにしております。マニュアルの変更が必要か見直しも行って参ります。
	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	0	0		年2回避難訓練を計画しております。ご利用者様全員が訓練に参加できるように週間を設け、指定されている避難場所「柏第三小学校」まで歩いて行くように避難訓練計画を立てております。また、定期的に防災センターでの地震や火事、消火活動や119番通報の体験を行っております。
	18	子どもは通所を楽しみにしているか	19	0	0		楽しみに通っていただけだととの事、非常に嬉しく思います。これからも教室での活動に満足していただけるよう努力してまいります。

満足度	19	事業所の支援に満足しているか	18	1	0	支援内容の充実、職員の資質の向上に努めるとともに関係機関との連携を深め、発達に必要なサービス利用につながるよう努めます。
	20	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	19	0	0	動きやすい服装、分け隔てない言葉づかいで接するよう心掛けています。皆様にとってより良い教室が作れるようにしていきたいと思ひます。
その他	21	その他、職員の対応や行動が良かった点、改善してほしい点がございましたら、右枠に記載をお願いいたします。	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。 ・子供の心配事について細やかな配慮を頂き、何か気になる事があればいつでも相談に乗っていただけるのでとても心強いです。 ・職員の方々がみな子供への接し方、家族への対応が丁寧で安心して子供を通わせる事ができます。 ・イベントも季節ごとに色々あり、楽しみです。 ・子供や私の困りごとにいつも親切に接して下さい、感謝しています。 ・ちょっとした変化にも気がついてくださり、報告してくれていてとても安心して預けられます。 ・伝達が職員皆さんに伝わっており、連絡しやすい環境でもあり安心している。親身になって話を聞いてくださり、アドバイスやサポートがとても良かったです。 ・コロナ休校時にもWebでご支援いただけたことがとても励みになりました。いつもありがとうございます。 ・気づいた事や良かったことを、メールでお知らせ頂けること。外での様子(他の友達とのかかわり方)を見る機会が少ないので、とても貴重な情報です。いつも親切、丁寧なご対応ありがとうございます。 ・何時もお世話になっております。子供の体験を先生方がいろいろ工夫して考えていただいているのでとても感謝しております。親子共々とても通所を楽しみにしています。先生方もとても明るく、対応が良く有難く思っています。今後とも、こちらこそどうぞ宜しくお願い致します。 ・いつも悩みを聞いて頂いたり、子供に合わせた対応ありがとうございます。 			お忙しい中、こどもプラス相教室への評価表のご提出ありがとうございました。保護者の皆様からのご意見を伺うことができ、足りない点は職員間で改めてまいります。また、温かいご意見に感謝しております。今後も、今以上にお子様の事を考え、保護者様のご意見を頂戴しながら、より良い教室、良い療育作りをしていけたらと思っております。お気付きの点などがございましたら、いつでもお声掛けいただき、ご意見をいただけたらと思っております。