

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	教室からのコメント
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	0	0		人数や活動に応じて安全に過ごせるように配慮しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1	0		職員の配置は基準を上回っております。専門性を高めるために月一回程度運動遊びの研修を行っております。また、さらに知識向上のためにオンライン研修を導入し、受講しております。
	3	事業所の設備等について、こどもが怪我をしないよう適切に配慮がされているか	14	1	0		お子様に事故やけがのないように設備等の安全点検を行うと共に、危険予測をし環境を整えるよう心掛けております。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	1	0		ご契約時やモニタリングの際に保護者様よりニーズの聞き取りを行った上で、作成するようにしております。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	0	0	・色々な経験をさせていただいてます。	「柳澤運動プログラム」に基づき、指導員が一人一人のお子様のレベルに合わせて、楽しく取り組めるようアレンジし、日々の運動プログラムの計画を立てております。
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	14	1	0		お子様に楽しい体験を積んでいただき、ここに来たいと思って通っていただけるような活動内容を提供できるよう工夫して参ります。またイベントに関しましても、これからも色々な取り組みを行っていきたく考えております。
保護者への	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1	0		ご契約させていただく際に説明させていただいております。ご質問やご不明な点がございましたら、ご説明をさせていただきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	0	0	・いつも活動での出来事を詳しく教えてください。	お話させていただいていることご評価いただき、ありがとうございます。送迎時や保護者様によるお迎え時にお話しさせていただきます。また、メールやお電話、面談での状況を共有し、教室より必要な情報提供をさせて頂いております。お子様の状態や課題についても、共通理解に努めております。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	2	0	・今の時期は面談以外で（電話等）でお世話になれば問題ないと思います。・小さなことでもいつでも丁寧にその都度相談に乗っていただいております。	コメントをいただき、ありがとうございます。コロナ禍になり、電話での面談も実施させていただいております。面談期間以外でも、ご連絡をいただきましたら、いつでも対応させていただきますので、お気軽にご連絡ください。
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや保護者に周知・説明を行なう事で、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2	0		苦情がございましたら、速やかに対応して参ります。また、契約の際にもご説明させていただいておりますが、当施設以外に千葉県社会福祉協議会に設置された「福祉サービス運営適正化委員会」でも受け付けていることを重要事項説明書にも明記しております。

説明等	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1	0		できる限りお子様の日々の出来事や情報を共有させていただきたいと思っております。今後も何か気になる点等がございましたらいつでもご連絡ください。
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1	0	・ブログで子供の様子がよくわかり大変助かってます。	ホームページをご覧いただきありがとうございます。見ていただけていること、更新していることを喜んでいただけていることがわかり私達も嬉しく思います。今後もホームページ等を活用し、日々の活動の様子をお伝えしたいと思います。何かご要望等ございましたらお申し付けください。
	13	個人情報に十分注意しているか	15	0	0		個人情報保護の重要性を全職員で共有し個人情報の適切な取り扱いと保護に努めております。
	14	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	15	0	0		ご契約の際に写真を使用する目的、範囲などをご説明させていただいております。「個人情報使用同意書」にご署名・捺印をいただき、個人ファイルに保管しております。
	15	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮なされているか	15	0	0		ホームページに掲載する際には、お顔を隠す等し個人が特定できないように配慮させていただいております。
避難時等の対応	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	1	0	・コロナ関連の対応について、きちんと書面をご用意いただき安心してできました。	ご評価いただき、ありがとうございます。施設として必要なマニュアルは整っております。避難経路等、緊急時に必要なものは事務室と指導訓練室に掲示し、常にご覧いただけるようにしております。また、マニュアルの記載内容も変更が必要な箇所はないか見直しもしております。
	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1	0		年2回避難訓練を計画しております。ご利用者様全員が訓練に参加できるように期間を設け、保護者様に通知の上、指定されている避難場所「柏第三小学校」まで歩いて行くように避難訓練計画を立てております。
満足度	18	子どもは通所を楽しみにしているか	15	0	0	・季節のイベント等もとても楽しみにしています。・帰宅時はとても表情よく、いつも楽しみにしています。	通所を楽しんでいただけているとの事、非常に嬉しく思います。これからも教室での活動に満足していただけるよう努力してまいります。
	19	事業所の支援に満足しているか	14	1	0	・利用日をいつも調整していただけて助かってます。	コメントをいただき、ありがとうございます。できる限りご希望に副うことができるよう今後も努めてまいります。支援内容の充実、職員の資質の向上に努めるとともに関係機関との連携を深め、発達に必要なサービス利用につながるよう努めます。
	20	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	15	0	0		動きやすい服装、分け隔てない言葉づかいで接するよう心掛けています。皆様にとってより良い教室が作れるようにしていきたいと思っております。
その他、職員の対応や行動が良かった点改善してほしい点	21	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも楽しいイベントの企画ありがとうございます。</li> <li>・子供のちょっとした表情の変化に気が付き、気持ちを読み取ったり話をして汲み取り保護者へ伝達して下さる。</li> <li>・子供の楽しみにしているのはもとより、私が先生方とお話できるのを楽しみにしている。本当に明るい先生が多くて楽しいです。子供に対してもダメなものはダメ、とってくださいますし、かといってガチガチなわけでもなくすぐ子供の意見に対しても真剣に話を聞いてくれるので本当にありがたいです。今後とも親子ともどもどうぞよろしく願います。</li> <li>・本人はいつもと違う公園に連れて行ってもらったり、色々な運動ができるので楽しいと話していました。ありがとうございます。</li> <li>・子供のことを一番に考えてくれて、安心感を与えていただき本当にありがとうございます。</li> <li>・毎回明るく迎えに来て下さるのが嬉しいです。いつもありがとうございます。</li> </ul>					お忙しい中、こどもプラス柏教室への評価表をご提出いただき、ありがとうございます。温かいご意見に感謝しております。保護者様からのご意見を伺うことができ、励みとなりました。今後も保護者様にご意見を頂戴しながら、お子さまにとってよりよい支援を提供できるようしっかりと努めて参ります。お気付きの点などがございましたら、いつでもお声掛けいただき、ご意見をいただけたらと思っております。よろしくお願いたします。