

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	教室からのコメント	
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2	0		ご評価をいただきありがとうございます。人数や活動に応じて安全に過ごせるように配慮しております。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2	0		職員の配置は基準を上回っております。専門性を高めるために月一回程度運動遊びの研修を行っております。また、さらに知識向上のためにオンライン研修を導入し、受講しております。	
	3	事業所の設備等について、こどもが怪我をしないよう適切に配慮がされているか	11	2	0		お子様に事故やけがのないように設備等の安全点検を行うと共に、危険予測をし環境を整えるよう心掛けております。	
適切な 支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	7	5	0	・支援計画を見たことがないのでわからない	わかりづらく申し訳ございません。ご契約時やモニタリングの際に保護者様よりニーズの聞き取りを行った上で、作成するようにしております。支援計画書がお手元のない場合にはご連絡いただけますとご説明の上、お渡し致します。	
	5	児童発達支援計画には児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで具体的な支援内容が設定されているか	6	6	0	・支援計画を見たことがないのでわからない ・提供すべき支援の発達支援・地域支援の示すものが何か？わからない	わかりづらく申し訳ございません。児童発達支援計画には、心身の健康や生活に関する「健康・生活」、運動や感覚に関する「運動・感覚」、認知と行動に関する「認知・行動」、言語・コミュニケーションの獲得に関する「言語・コミュニケーション」、人との関わりに関する「人間関係・社会性」の5領域からなる「発達支援」と、保育所等の子育て支援機関等の関係機関との連携を進め、地域の子育て環境や支援体制の構築を図るための「地域支援」に当たる項目を取り入れ、お子様に必要な総合的な支援内容を設定するよう配慮しております。	
	6	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9	3	0	・支援計画を見たことがないのでわからない	児童発達支援計画に基づき、療育プログラムを考え行っております。	
	7	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	0	0		「柳澤運動プログラム」に基づき、指導員が一人一人のお子様のレベルに合わせて、楽しく取り組めるようアレンジし、日々の運動プログラムの計画を立てております。	
	8	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	コロナ禍のため交流は控えております。					
	9	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	11	2	0		お子様に楽しい体験を積んでいただき、ここに来たいと思って通っていただけるような活動内容を提供できるよう、これからも色々な取り組みを行っていきたくと考えております。	
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0		ご契約させていただく際に説明させていただいております。ご質問やご不明な点がございましたら、ご説明をさせていただきます。	
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	10	2	1		家族のご希望やご要望、児童発達支援計画、発達評価や発達検査の結果などを総合的に捉えた上で、児童発達支援計画を作成し、保護者にご提示しながら支援内容の説明を行っております。		

保護者への説明等	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	2	1	・毎回送迎時にその日の子供の様子を詳しく教えてくれるので信頼しています。	嬉しいお言葉、ありがとうございます。送迎時や保護者様によるお迎え時にお話しさせていただいております。また、メールやお電話、面談での状況を共有し、教室より必要な情報提供をさせて頂いております。お子様の状態や課題についても、共通理解に努めております。
	13	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	3	1		保護者面談の際には、詳しい状況をお伝えしております。面談期間以外でも、ご連絡をいただけましたら、いつでも対応させていただきますので、お気軽にご連絡ください。
	14	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや保護者に周知・説明を行なう事で、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	5	0	・苦情を入れたことがないため分からない	苦情がございましたら、速やかに対応して参ります。また、契約の際にもご説明させていただいておりますが、当施設以外に千葉県社会福祉協議会に設置された「福祉サービス運営適正化委員会」でも受け付けていることを重要事項説明書にも明記しております。
	15	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	0	1		ご面談、お電話、メール、連絡用ファイル、送迎時等、幅広い手段を使って情報伝達させていただいております。
	16	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	3	0		当教室のブログによる活動の様子発信等、インターネット媒体を積極的に活用しております。また、ご質問等をいただいた際には、その都度お答えしております。
	17	個人情報に十分注意しているか	12	1	0		個人情報保護の重要性を全職員で共有し個人情報の適切な取り扱いと保護に努めております。
	18	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	13	0	0		ご契約の際に写真を使用する目的、範囲などをご説明させていただいております。「個人情報使用同意書」にご署名・捺印をいただき、個人ファイルに保管しております。
	19	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	12	1	0		ホームページに掲載する際には、お顔を隠す等し個人が特定できないように配慮させていただいております。
避難時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	0	0		施設として必要なマニュアルは整っております。避難経路等、緊急時に必要なものは事務室と指導訓練室に掲示し、常にご覧いただけるようにしております。また、マニュアルの記載内容も変更が必要な箇所はないか見直しも行っております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	2	0	・わかりませんでした	ご説明が足りておらず申し訳ございません。年2回避難訓練を計画しております。ご利用者様全員が訓練に参加できるように期間を設け、保護者様に通知の上、指定されている避難場所「柏第三小学校」まで歩いて行くように避難訓練計画を立てております。ご利用開始時期によっては、訓練後となってしまう今年度ご参加いただけていない場合がございます。
	22	子どもは通所を楽しみにしているか	11	2	0		今後も楽しく安全に過ごしていただけるよう、職員一同努めさせていただきます。

満足度	23	事業所の支援に満足しているか	11	2	0	楽しく通所していただき、活動に参加していただけるよう、今後も工夫し療育プログラムの作成に努めて参ります。ご要望等ございましたらいつでもお声がけください。
	24	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	13	0	0	動きやすい服装、分け隔てない言葉づかいで接するよう心掛けています。皆様にとってより良い教室が作れるようにしていきたいと思ひます。
その他、職員の対応や行動が良かった点、改善してほしい点	25	<p><保護者様より></p> <p>①いつもよく対応していただきありがとうございます。安心して利用している。これからもよろしくお願ひします。</p> <p>②子供が楽しく通え、毎日楽しみにしている事がまず嬉しい。先生方と会う機会がなく子の子の様子が変わらないので、面談などの機会があればうれしと思ひます。</p> <p>③マスクをしている顔しか見たことがないので、目札に顔写真を追加してほしい。子供が先生の顔と名前を覚えやすいかも知れません。</p> <p>④楽しく通わせていただけていますし、母親も自由な時間で満足しています。</p> <p>⑤いつもありがとうございます。発語がなかなか進まないで、コロナが落ち着いたら発声練習や絵本の時の口の動きを見てやってもらえたら嬉しいです。</p> <p>⑥いつも皆さん明るく気さくで話しやすいです。子供のことをかわいがってくれている様子が伝わり、嬉しく感謝しています。</p> <p>⑦送迎の時間も毎回教えていただき本当にありがたく思っています。子供も毎回の活動を楽しみにしており、親も毎月のカレンダーを壁に飾って楽しんでます。子供の心の居場所となっています。</p>		<p><教室より></p> <p>お忙しい中、こどもプラス柏教室への評価表のご提出ありがとうございます。</p> <p>①ありがとうございます。これからも安心していただける場となれるよう努めてまいります。</p> <p>②ありがとうございます。なかなか直接お会いする機会を持っておらず申し訳ございません。お時間をいただきましたら面談を設定させていただきます、お話をさせていただきたく思ひます。</p> <p>③ご意見、ありがとうございます。名札には顔写真を入れておりませんが、教室には掲示させていただいております。今後検討させていただきます。</p> <p>④ありがとうございます。ご家族様にとってもいい時間となつていらしゃるとのこと嬉しく思ひます。</p> <p>⑤ご意見ありがとうございます。コロナ禍にありご満足いただける支援ができておらず心苦し思ひます。発語が進むお手伝いができるよう工夫してまいります。</p> <p>⑥ありがとうございます。今後もご家族様に寄り添える支援を心掛けていきます。</p> <p>⑦カレンダーを飾っていただきありがとうございます。今後もご家庭でのふれあいのきっかけの1つになれるよう継続してまいります。</p> <p>皆様からのお言葉を励みにこれからも保護者様のご意見を頂戴しながら、お子さまにとってよりよい支援を提供できるよう努めて参ります。コロナ禍にあり、思うような支援ができていない場面もありますが、今後も創意工夫し皆様のニーズにあった支援を心掛けていきます。お気付きの点などがございましたら、いつでもお声掛けいただき、ご意見をいただけたらと思っております。よろしくお願ひいたします。</p>		