

2022年 放課後等デイサービス 評価表集計結果（こどもプラス柏教室）

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	教室からのコメント	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1			人数や活動に応じて安全に過ごせるように配慮しております。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2			職員の配置は基準を上回っております。専門性を高めるために月一回程度運動遊びの研修を行っております。また、さらに知識向上のためにオンライン研修を導入し、受講しております。	
	3 事業所の設備等について、子どもが怪我をしないよう適切に配慮がなされているか	19				お子様に事故やけがのないように設備等の安全点検を行うと共に、危険予測をし環境を整えるよう心掛けております。	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19				ご契約時やモニタリングの際に保護者様よりニーズの聞き取りを行った上で、作成するようにしております。	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	1		いつも楽しい運動やイベント・活動をありがとうございます。季節の行事を取り入れたり、一人一人のお子様の課題に合わせて楽しく取り組めるよう運動プログラムをアレンジしたりし、日々の活動プログラムの計画を立てております。	ご評価いただき、ありがとうございます。季節の行事を取り入れたり、一人一人のお子様の課題に合わせて楽しく取り組めるよう運動プログラムをアレンジしたりし、日々の活動プログラムの計画を立てております。	
	6 運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	18	1		毎月のカレンダー製作を子供が楽しみにしています。子供も大変楽しみにしています。	嬉しいお言葉、ありがとうございます。お子様にいるような経験を積んでいただきたく活動を考えております。これから楽しく体験を積んでいただき、ここに来たいと思って通っていただけるような活動内容を提供できるよう工夫して参ります。	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19				ご契約させていただく際に説明させていただいております。ご質問やご不明な点がございましたら、ご説明をさせていただいております。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていくか	19			忙しい中、きめ細かい対応をしてください。家庭内での困り事や不安なども含めて相談しやすく、的確なアドバイスが助かります。また事業所でも家庭のやり方と同じもしくは近いかたちでサポート、支援をして下さります。	嬉しいお言葉ありがとうございます。送迎時や保護者様によるお迎え時にお話しさせていただいております。その上でお子様の状態や課題についても、ご家族様と一緒に考え共通理解に努めております。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2			コロナ禍になり、電話での面談も実施させていただいております。面談期間以外でも、ご連絡をいただきましたら、いつでも対応させていただきますので、お気軽にご連絡ください。	コロナ禍になり、電話での面談も実施させていただいております。面談期間以外でも、ご連絡をいただきましたら、いつでも対応させていただきますので、お気軽にご連絡ください。
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや保護者に周知、説明を行う事で、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	1			苦情がございましたら、速やかに対応して参ります。また、契約の際にもご説明させていただいておりますが、当施設以外に千葉県社会福祉協議会に設置された「福祉サービス運営適正化委員会」でも受け付けていることを重要事項説明書にも明記しております。	苦情がございましたら、速やかに対応して参ります。また、契約の際にもご説明させていただいておりますが、当施設以外に千葉県社会福祉協議会に設置された「福祉サービス運営適正化委員会」でも受け付けていることを重要事項説明書にも明記しております。
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19				できる限りお子様の日々の出来事や情報を共有させていただきたく思っております。今後何が気になる点等がございましたらいつでもご連絡ください。	できる限りお子様の日々の出来事や情報を共有させていただきたく思っております。今後何が気になる点等がございましたらいつでもご連絡ください。
	12 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1			今年度は新たなシステムを導入させていただきました。その際には皆様にも多大なるご協力をいただき感謝しております。今後システム等を活用し、日々の活動の様子をお伝えし喜んでいただけるよう工夫していきたいと思っております。何かご要望等ございましたらお申し付けください。	今年度は新たなシステムを導入させていただきました。その際には皆様にも多大なるご協力をいただき感謝しております。今後システム等を活用し、日々の活動の様子をお伝えし喜んでいただけるよう工夫していきたいと思っております。何かご要望等ございましたらお申し付けください。
	13 個人情報に十分注意しているか	18	1			個人情報保護の重要性を全職員で共有し個人情報の適切な取り扱いと保護に努めております。	個人情報保護の重要性を全職員で共有し個人情報の適切な取り扱いと保護に努めております。
非常時等の対応	14 子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	19				ご契約の際に写真を使用する目的、範囲などをご説明させていただき、「個人情報使用同意書」を2部用意しご署名・捺印をいただき、1部はご家族様に保管いただき、もう1部は事業所にて個人ファイルに保管させていただいております。	ご契約の際に写真を使用する目的、範囲などをご説明させていただき、「個人情報使用同意書」を2部用意しご署名・捺印をいただき、1部はご家族様に保管いただき、もう1部は事業所にて個人ファイルに保管させていただいております。
	15 子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	19				ホームページに掲載する際には、お顔を隠させていただき等個人が特定できないように配慮させていただいております。	ホームページに掲載する際には、お顔を隠させていただき等個人が特定できないように配慮させていただいております。
	16 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	1			施設として必要なマニュアルは整っております。避難経路等、緊急時に必要なものは事務室と指導訓練室に掲示し、常にご覧いただけるようにしております。また、マニュアルの記載内容も変更が必要な箇所はないか見直しも行って参ります。	施設として必要なマニュアルは整っております。避難経路等、緊急時に必要なものは事務室と指導訓練室に掲示し、常にご覧いただけるようにしております。また、マニュアルの記載内容も変更が必要な箇所はないか見直しも行って参ります。
満足度	17 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19				年2回避難訓練を計画しております。ご利用者様全員が訓練に参加できるように期間を設け、保護者様に通知の上、指定されている避難場所「柏第三小学校」まで歩いて行くように避難訓練計画を立てております。	年2回避難訓練を計画しております。ご利用者様全員が訓練に参加できるように期間を設け、保護者様に通知の上、指定されている避難場所「柏第三小学校」まで歩いて行くように避難訓練計画を立てております。
	18 子どもは通所を楽しみにしているか	17	2		とても楽しみにしています。一旦、学校から家に帰ると、外出したくないようですが、公園遊び等の本人が楽しいプログラムの日は喜んで行きます。	通所を楽しんでいたいただけているとの事、嬉しく思います。これからも教室での活動にもご満足いただけるよう努力してまいります。	
	19 事業所の支援に満足しているか	19			欲をいえば中学生でも利用したいです。	ご意見をいただき、ありがとうございます。中学生のご利用につきましては、中学校の下课時刻との関係で受け入れが難しく申し訳なく思っております。支援内容の充実、職員の資質の向上に努めるとともに関係機関との連携を深め、発達に必要なサービス利用につながるよう努めます。	
たそまだのし、他た改換から職員としての対応は出入りやくだ点動きがいきざか	20 職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか	19				動きやすい服装、分け隔てない言葉づかいで接するよう心掛けています。お子様、そしてご家族様にとって安心して通所、ご利用いただける教室となるよう、今後も努めてまいります。	動きやすい服装、分け隔てない言葉づかいで接するよう心掛けています。お子様、そしてご家族様にとって安心して通所、ご利用いただける教室となるよう、今後も努めてまいります。
	21 ・スタッフさんはいつも明るくて教室へ行くのが楽しみです。子供達と本気で向き合ってくれるので安心して利用できます。 ・苦手なことも『楽しい』につなげていただき出来る事が増えいろいろな経験をさせていただき本当にありがとうございます。 ・子どもが楽しく通っています。いつもありがとうございます。 ・家族全体で支援を受けている実感がある。ありがたい。 ・いつも明るく丁寧に接して頂いてありがたいと思っています。こどもの様子を詳しく教えてくださったり相談もすぐに対応して頂いていつも助かっています。 ・特にありません。 ・いつもありがとうございます。 ・いつも相談のついでにだけ、とてもありがたいです。	19				お忙しい中、こどもプラス柏教室の評価へのご協力ありがとうございます。温かいご意見に感謝しております。保護者様からのご意見を伺うことができ、励みとなりました。これからも保護者様のご意見を頂戴しながら、お子さまにとってよりよい支援を提供できるよう努めて参ります。 コロナ禍にあり、思いうるような支援ができていない場面もありますが、今後も創意工夫し皆様のニーズにあった支援を心掛けていきます。お気付きの点などがございましたら、いつでもお声掛けいただき、ご意見をいただけたらと思っております。よろしくお願いたします。	