

2022年 児童発達支援 評価表集計結果（こどもプラス柏教室）

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見	教室からのコメント
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13				人数や活動に応じて安全に過ごせるように配慮しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1			職員の配置は基準を上回っております。専門性を高めるために月一回程度運動遊びの研修を行っております。また、さらに知識向上のためにオンライン研修を導入し、受講しております。
	3 事業所の設備等について、子どもが怪我をしないよう適切に配慮がなされているか	13				お子様に事故やけがのないように設備等の安全点検を行うと共に、危険予測をし環境を整えるよう心掛けております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12	1		支援計画を見たことがないような気がします。	ご契約時やモニタリングの際に保護者様よりニーズの聞き取りを行った上で、作成するようになっております。支援計画書がお手元ない場合にはご連絡いただけますとご説明の上、お返し致します。
	5 児童発達支援計画には児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで具体的な支援内容が設定されているか	12	1			児童発達支援計画のガイドラインに基づき発達支援、家族支援、地域支援に当たる項目を取り入れ、お子様に必要な総合的な支援内容を設定するよう配慮しております。お子様が、将来、日常生活や社会生活を円滑に営めるよう支援内容を工夫させていただいております。
	6 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12	1			児童発達支援計画に基づき、療育プログラムを考案しております。
	7 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	1			「柳澤運動プログラム」に基づき、指導員が一人一人のお子様のレベルに合わせて、楽しく取り組めるようアレンジし、日々の運動プログラムの計画を立てております。
	8 運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	13				お子様に楽しい体験を積んでいただき、ここに来たいと思って通っていただけるような活動内容を提供できるよう、これからも色々な取り組みを行っていきたくと考えております。
	9 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13				ご契約させていただく際に説明させていただいております。ご質問やご不明点がございましたら、ご説明をさせていただきます。
	10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	11	2			家族のご希望やご要望、児童発達支援計画、発達評価や発達検査の結果などを総合的に捉えた上で、児童発達支援計画を作成し、保護者にご提示しながら支援内容の説明を行っております。
	11 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1		苦手なものやお話ししたい課題があれば柔軟に取り入れていただいております。	嬉しいお言葉ありがとうございます。送迎時や保護者様によるお迎え時にお話しさせていただいております。その上でお子様の状態や課題についても、ご家族様と一緒に考え共通理解を努めております。
保護者への説明等	12 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	4		不安だらけの時から、元気が出るようなご対応くださり、親としてもたくさん支援を頂いています。	嬉しいお言葉ありがとうございます。通所されるお子様だけでなく、ご家族様にとっても安心して通所いただけるよう今後も努めて参ります。
	13 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや保護者に周知・説明を行う事で、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	2		特にそのような場面がなかったのかわかりません	苦情がございましたら、速やかに対応して参ります。また、契約の際にもご説明させていただいておりますが、当施設以外に千葉県社会福祉協議会に設置された「福祉サービス運営適正化委員会」でも受け付けていることを重要事項説明書にも明記しております。
	14 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	2			できる限りお子様の日々の出来事や情報を共有させていただきたいと思っております。今後も何か気になる点等がございましたらいつでもご連絡ください。
	15 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1		通知でごまめにご連絡くださり、助かります。HUGのシステムが入ったことで、より、子供の状況も分かり、嬉しく思っています。	今年度は新たなシステムを導入させていただきました。その際には皆様にご多大なるご協力をいただき感謝しております。今後もシステム等を活用し、日々の活動の様子をお伝えし喜んでいただけるよう工夫していきたいと思っております。何かご要望等ございましたらお申し付けください。
	16 個人情報に十分注意しているか	13				個人情報保護の重要性を全職員で共有し個人情報の適切な取り扱いと保護に努めております。
	17 子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	11	2		同意書があったかどうか覚えていません。	ご契約の際に写真を使用する目的、範囲などを説明させていただき、「個人情報使用同意書」を2部用意しご署名・捺印いただき、1部はご家族様に保管いただき、もう1部は事業所に個人ファイルに保管させていただきます。
	18 子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	12	1			ホームページに掲載する際には、お顔を隠す等個人が特定できないように配慮させていただいております。
	非常時等の対応	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	1		
20 非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		11	2			年2回避難訓練を計画しております。ご利用者全員が訓練に参加できるように期間を設け、保護者様へも通知の上、指定されている避難場所「柏第三小学校」まで歩いて行くように避難訓練計画を立てております。
満足度	21 子どもは通所を楽しみにしているか	12	1			初めは保育園の活動の途中で抜けることで、泣くこともあったが、スタッフの方の丁寧な対応で、今は毎日とても楽しみにしています。
	22 事業所の支援に満足しているか	12	1			身体を動かす事が大好きになりました。とても満足している。子どもも大変おもしろいと思います。
	23 職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか	13				皆さんとても明るく元気で子供にも愛情を持って接して下さっています。毎回、電話のときもとても親切に対応してくださります。どの方も皆様、とても優しく丁寧です。手続きなど、分からなかったときもメールなどで親切に御対応くださいます。
その他	24	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも気持ちの良い対応です。集中力がついてきた成長を感じています。 ・まだ遠い始めたばかりなのでこれからわかってくるかなと思います。 ・子どもに寄り添った声掛けがありがたく感じます ・先生間の情報共有が適切にされており、また活動内容や子どもの様子をとても丁寧に伝達して下さいます。 ・些細なことでも話しやすい雰囲気を作ってください先生ばかりで、安心して子供を預けることができそうです。 ・皆様気さくに接して下さることで子どもとの相談しやすい雰囲気がある。 ・お忙しい中でも連絡をすつとゆくりお話しして下さりとてもありがたい。 ・本人も先生の事も大好きな様子なので引き続き宜しくお願い致します。 ・安心して通わせています。これからもよろしくお願ひいたします。 				<p>お忙しい中、こどもプラス柏教室の評価へのご協力ありがとうございました。遅くにご意見に感謝しております。保護者様からのご意見を伺うことができ、励みとなりました。これからも保護者様のご意見を頂戴しながら、お子さまにとってよりよい支援を提供できるよう努めて参ります。コロナ禍にあり、思うような支援ができていない場面もありますが、今後も創意工夫し皆様へのニーズにあった支援を心掛けていきます。お気付きの点などがございましたら、いつでもお声掛けいただき、ご意見をいただけたらと思っております。よろしくお願ひいたします。</p>