

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	9	0	・18才まで利用できるサービスですが、高学年になるともう少しスペースがあると良いと思います。・屋内はもう少し広い方が運動しやすいと思う。・成長して体が大きくなった時、スペース的に心配はあります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	3	0	職員の配置は基準を満たしております。専門性を高めるために月一回程度運動遊びの研修を行っております。また、さらに知識向上のためにオンライン研修を導入し、研修を受講しております。
	3	事業所の設備等について、こどもが怪我をしないよう適切に配慮がされているか	23	1	0	お子様が事故やけがのないよういかなる場面をも想定し、設備等環境を整える様心掛けております。
適切な 支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24	0	0	ご評価いただきありがとうございます。今後も引き続き実施していきます。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	1	0	色々な活動、イベント実施もありがとうございます。ご評価いただきありがとうございます。今後も引き続き楽しく遊べるようにアレンジし、日々の運動プログラムの立案していきます。
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか?	24	0	0	ご評価いただきありがとうございます。お子様が楽しく来たいと思えるようなイベント・活動内容を引き続き提供できるよう、これからも色々な取り組みを行っていきたくと考えておりますので、よろしくお願いたします。
保護者 への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	0	0	契約を結ぶ際に説明させていただいておりますが、ご質問やご不明な点がございましたらご連絡をいただき、ご説明をさせていただきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	1	0	送迎時に丁寧に伝えてまいります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	1	0	こどもプラス柏教室では、6ヶ月ごとに、保護者面談を実施するようになり、その場で詳しい状況をお伝えしております。今後も継続してまいります、是非ご来所いただけましたらと思います。また、ご面談期間以外も、ご連絡をいただけましたら、いつでも対応させていただきますので、お気軽にご連絡ください。
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや保護者に周知・説明を行なう事で、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	5	0	苦情などあるのか不明の為 ・苦情の経験がない ・そう言った事がなかったので分かりません
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	0	0	放デイ以外の活動や日々にあったことをこちらから伝えたくる位、良好です。
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	0	0	子供達の活動の様子がよく分かるので、HPの日々の写真掲載はともありがたいです。
	13	個人情報に十分注意しているか	23	1	0	個人情報保護の重要性を全職員で共有し個人情報の適切な取り扱いと保護に努めております。
14	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	22	2	0	写真使用の経験がない	
15	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	22	2	0	写真使用の経験がない	

避難時等の対応	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	4	0		施設として必要なマニュアルは整っております。避難経路等、緊急時に必要なものは事務室と指導訓練室に掲示し、常にご覧いただけるようにしております。マニュアルの変更が必要か見直しも行ってあります。
	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	0	0		年2回避難訓練を計画しております。ご利用者様全員が訓練に参加できるように週間を設け、指定されている避難場所「柏第三小学校」まで歩いて行くように避難訓練計画を立てております。また、定期的に防災センターでの地震や火事、消火活動や119番通報の体験を行っております。
満足度	18	子どもは通所を楽しみにしているか	24	0	0	とても楽しみにしています。	楽しみに通っていただけだと、非常に嬉しく思います。これからも教室での活動に満足していただけるよう努力してまいります。
	19	事業所の支援に満足しているか	23	1	0		支援内容の充実、職員の資質の向上に努めるとともに関係機関との連携を深め、発達に必要なサービス利用につながるよう努めます。
	20	職員の服装、接し方(態度)、言葉遣いは、適切であるか?	23	1	0		動きやすい服装、分け隔てない言葉づかいで接するよう心掛けています。皆様にとってより良い教室が作れるようにしていきたいと思っております。
その他	21	その他、職員の対応や行動が良かった点、改善してほしい点がございましたら、右枠に記載をお願いいたします。					下記参照してください

- ・安心して子供を預ける事ができ、とても感謝しています。イベントもテニスや新しい催しがあり楽しく参加しています。引き続きよろしくお祈りします。
- ・来春中学生になり、下校時間も遅くなるので、サービス時間を18:00くらいまで対応していただけると助かります。
ご利用いただいている皆様に長くご利用いただき、有難く思っております。ご成長に伴い、下校時刻が遅くなっていくことに関しましては、私達も思慮している点でございます。サービス提供時間を延長することでご利用者様のご自宅到着時間が遅くなることで翌日の生活に影響が出ることも考慮し、現在のところサービス提供時間の変更の予定は立てづらい状況でございます。申し訳ございません。
- ・毎月のイベント活動を楽しみにしています。ボーリングやテニス体験etc親が苦手な事も体験させていただけて大変ありがたいです。
- ・長期の休みの時に先生方が考えて下さったイベントが多く、本当に有難い。子供もいつも楽しみにしています。
- ・毎回子供の様子を細かく見てくださり、成長したところなどを必ず報告してくださいます。
親が知らない部分も教えてくださり、嬉しい限りです。これからもよろしくお祈りします。
- ・電話やメールで園の様子を教えていただける。保護者とのかわりも大切にいただけるのでありがたい。
特に黒澤先生には大変感謝しております。
- ・その日の子供の様子に合わせて、日々対応してくださり感謝しています。
- ・いつも親切に対応していただきありがとうございます。
- ・中学に入っても、祝日に利用できるいいと思います。月1,2回の利用でもOK?
→ 祝日はイベントを計画させていただいており、皆様にご好評いただき嬉しく思っております。イベントへのご参加のご希望も多く、大変申し訳ないのですが、イベントのみのご利用は難しい状況になっております。
- ・いつもありがとうございます。久々の利用になると子供宛のお手紙を下さり、子供も大変うれしそうです。
お迎えに来て下さる時の皆さんの笑顔も嬉しいです。
- ・毎回、送迎時に先生方が明るく元気に対応して下さるのが、とても嬉しいです。
子供は「先生が優しい」「どんな質問をしても答えてくれる!」と言って、信頼しています。これからよろしくお祈りします。
- ・保護者に対してのフォローが素晴らしいです。支えになってもらっています。
- ・子どもも楽しく通所しており、満足もしている為、特にありません。

お忙しい中、こどもプラス柏教室への評価表のご提出ありがとうございました。保護者の皆様からのご意見を伺うことができ、足りない点は職員間で改めてまいります。また、温かいご意見に感謝しております。これからもお子様が楽しく通所していただけるような教室にしていきたいと思っております。よろしくお祈り致します。 こどもプラス 柏教室職員一同